

Quais os Especiais

➤ Modularidade e flexibilidade para distribuição de sistema

SmartDispatch não é um módulo único, mas componentes de um grupo que são capazes de formar um sistema com diferentes tamanhos e topologia baseado nos requisitos de cobertura e requisitos do sistema do cliente. Pode ser configurado como o menor sistema único local para um grande sistema em rede multilocal, atravessando o país. Todas estas configurações podem facilmente ser feitas através da ferramenta de configuração remota, um dos componentes *SmartDispatch*.

➤ Suporte a ferramentas de mapeamento múltiplo

Os usuários possuem opções de escolher suas próprias ferramentas de mapeamento de preferência com base em seus requisitos específicos de uso. Estas ferramentas de mapeamento são, sem limitação, Google Maps, MapInfo, OpenStreetMap, etc. Ajudamos os clientes a fornecer a solução de mapeamento que melhor atenda às suas necessidades.

➤ Vários privilégios de acesso

Os usuários podem definir múltiplos níveis de privilégios de acesso para controle de acesso. Baseado nas necessidades de cada cliente, cada nível de acesso pode ser designado apenas para unidades de rádio selecionadas ou uma frota completa, ou podem ser designados para selecionar lados ou qualquer lado do sistema.

➤ Suporte de tela múltiplo e separado

O console do despachante *SmartDispatch* suporta múltiplas visualizações e divisão para múltiplas exibições para que todas as informações possam ser capturadas em um olhar. Este recurso evita que os usuários do despachante mudem entre visualizações diferentes o tempo todo durante sua operação.

➤ Suporte a múltiplos idiomas

SmartDispatch beneficia clientes do mundo todo fornecendo suporte a múltiplos idiomas. O idioma de exibição pode ser mudado facilmente na interface do console do despachante sem a necessidade de reiniciar o aplicativo.

➤ Sem investimento mensal recorrente

Em comparação com a maioria das soluções baseadas em GPRS para aplicativos de posição de GPS, *SmartDispatch* confia na rede de comunicação DMR para transporte de localização de GPS ao invés do protocolo GPRS, e assim, não há investimento mensal recorrente.

Tipos de Produtos

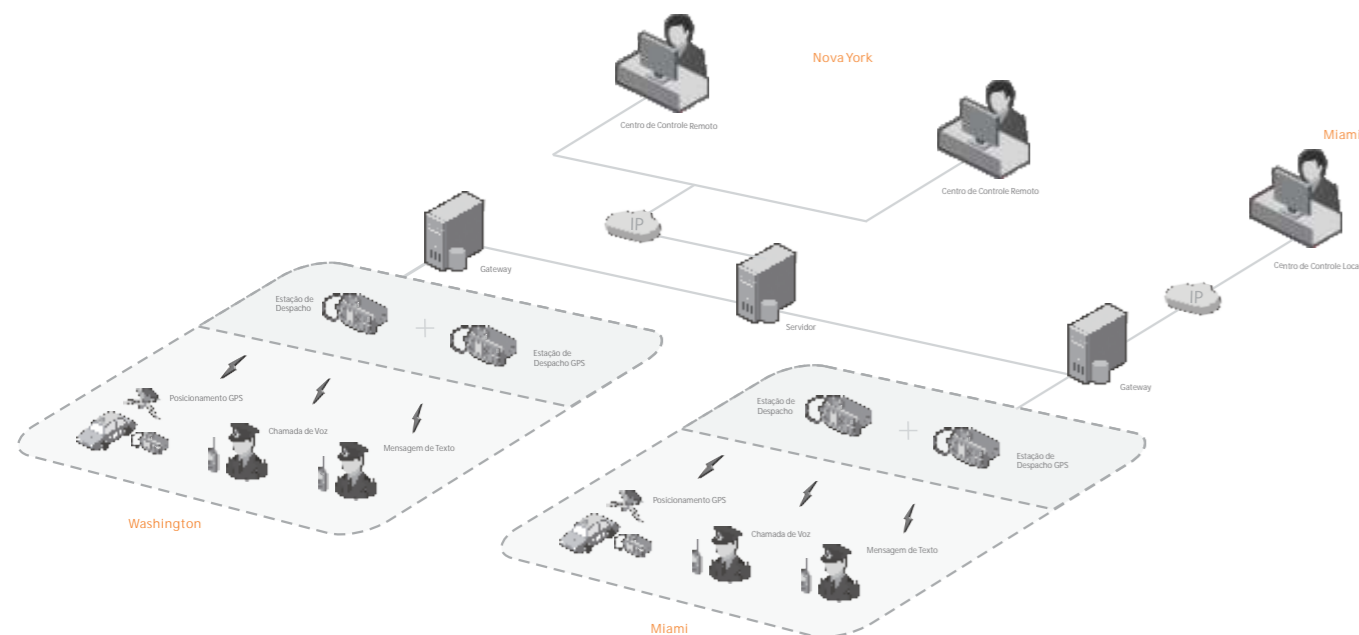
➤ Hytera fornece dois conjuntos de sistemas de despachantes *SmartDispatch* dependendo do tamanho do sistema.

SmartDispatchLite: Versão única para PC que suporta um único local com até 4 canais de voz.

SmartDispatch: Versão profissional com arquitetura cliente-servidor suporta solução despachante para múltiplos lados com base em rede com IP.

➤ Mercados alvo: Transporte, Utilitários, Comercial/Industrial, Segurança Pública, Aeroportos, Bancos, etc.

➤ Topologia *SmartDispatch*:



Comparação

Recursos	SmartDispatchLite	SmartDispatch
Despacho por Voz	Máx. 4 canais	?
Mensagem de Texto	?	?
Posicionamento GPS	?	?
Privilégios de Acesso	—	?
Multilocais	—	?
Interconexão por telefone	—	?
Gateway de E-mail	—	?
Intercomunicação de Despachante	—	?
Capacidade do Sistema	200	>200

Requisitos do Sistema

Sistema Operacional	WIN XP sp3+/WIN7
Sistema Operacional do Servidor	WIN XP sp3+/WIN7/Window Server 2003
RAM	>= 1,0G
Banda de Canal de Uma Voz	>120Kbps
Banco de dados	MySQL5.1
Placa de Som Multicanais	M-Audio Delta 1010LT (Recomendado)
Outros	Microsoft .NET Framework 4.0

Para mais informações, entre em contato com o revendedor local ou visite nosso site: www.hytera.com

Se deseja comprar este produto ou atuar como vendedor Hytera, entre em contato no e-mail: application@hytera.com



SmartDispatch

Sistema Despachante Profissional

- Transporte
- Comercial e Industrial
- Utilitários
- Segurança Pública

Smart
Dispatch



Soluções Profissionais Melhora sua eficiência de gerenciamento



O aumento da frequência de desastres naturais e emergências públicas é um grande desafio para organizações do governo, como a polícia, reforços da lei e bombeiros. Para melhorar a resposta quando uma emergência ocorre, um sistema de despacho seguro, confiável e eficiente está em demanda urgente.

Em um mundo sob mudanças constantes e ambiente de trabalho constantemente sob evolução, distribuição de recursos de alta eficiência e rápida resposta a clientes é um adendo para todo grupo comercial que luta para sobreviver e crescer.

Como fornecedor líder de equipamentos e soluções em comunicações profissionais sem fio, Hytera está pronta para ajudar você a conquistar estes desafios com a solução de despacho digital *SmartDispatch*.

SmartDispatch, um sistema de despacho desenvolvido na plataforma digital Hytera de acordo com o padrão aberto ETSI DMR, é projetado para comunicação eficiente, gerenciamento e despacho de usuários profissionais.

Caracterizado por estrutura C/S e design modularizado e VoIP de suporte, *SmartDispatch* fornece a você uma plataforma aprimorada de despacho e distribuição com uma rede fabricada de comunicações e centro de controle.



Principais Recursos

➤ Relato de status online/offline

O rádio pode ser configurado para que envie seu status online/offline para a estação de controle enquanto o rádio estiver ligado/desligado. Isto permitirá ao aplicativo monitorar o status de todos os rádios no sistema. A estação de controle também é capaz de verificar o status de qualquer rádio com comando de status.

➤ Monitoramento remoto*

Ao tirar do modo de microfone de um rádio assinante remoto, o *SmartDispatch* pode ser capaz de monitorar as atividades de voz remotamente sem a necessidade de apertar o botão PTT. Isto pode ser útil quando o centro de controle deseja ouvir as atividades de voz remota sem pressionar PTT, como manuseio de emergência.

➤ Todos os tipos de chamada de voz

SmartDispatch suporta todos os tipos de chamadas que satisfazem suas várias necessidades de operação de despacho, incluindo chamada privada, chamada em grupo e todas as chamadas. Todo cliente do console despachante *SmartDispatch* pode despachar até 8 canais de despacho de voz. Através destes canais de despacho, o *SmartDispatch* pode receber todos os tipos de chamadas, assim como desencadear qualquer tipo de chamada através de uma interface amigável ao usuário e fácil de operar.



Captura de Tela de Despacho de Voz

➤ Suporte a mapeamentos múltiplos

SmartDispatch suporta múltiplas ferramentas de mapeamento, fornecendo múltiplas opções para o usuário selecionar baseado em seu próprio requisito de utilização. Estas ferramentas de mapeamento suportam mapeamento online, como Google Maps, OpenStreetMap* e mapeamento offline, como MapInfo.

➤ Posicionamento do GPS

Este recurso está disponível apenas para rádios assinantes com módulo GPS. Cada rádio assinante é capaz de obter suas informações de coordenadas de localização pelo módulo GPS. O *SmartDispatch* pode recuperar as informações de localização de qualquer rádio por solicitação ou demanda ou definindo um rádio para atualizar as informações de localização periodicamente com intervalos de tempo configuráveis.

➤ Rastreamento em tempo real

Esta função está disponível apenas para rádios assinantes com módulo GPS. Cada rádio assinante é capaz de obter suas informações de coordenadas de localização pelo módulo GPS. O *SmartDispatch* pode recuperar as informações de localização de qualquer rádio por solicitação ou demanda ou definindo um rádio para atualizar as informações de localização periodicamente com intervalos de tempo configuráveis.



Captura de Tela de Posicionamento de GPS

➤ Cancelamento e ativação de rádio

SmartDispatch é capaz de desativar uma unidade de rádio remotamente quando a unidade de rádio está sob uso ilegal ou sendo roubada. O rádio desativado é capaz de ligar, mas não consegue realizar transmissão ou recepção. *SmartDispatch* é também capaz de ativar um rádio desativado quando necessário.

➤ Histórico de localização e reprodução da rota

Toda informação de localização dos rádios será mantida no banco de dados do *SmartDispatch* para recuperação póstuma e verificação do histórico de localização. Os usuários são permitidos a obter o histórico das informações de localização de um rádio assim como refazer a rota de localização de um rádio dentro de um intervalo de tempo específico.



➤ Regiões e geolocalização

Os usuários podem definir regiões no mapa como região de trabalho ou região restrita para um conjunto pré definido de rádios assinantes. O recurso de geolocalização também pode ser ativada em cada região. Assim que a geolocalização for infringida (baseada em se a região é uma região de trabalho ou região restrita) por qualquer um dos conjuntos pré definidos de rádios assinantes, um alarme de perímetro virtual será ativado no centro de controle e opcionalmente uma mensagem aparecerá na unidade assinante.

➤ Mensagem de Texto

O *SmartDispatch* é capaz de enviar/receber mensagens de texto com padrão DMR. Uma mensagem de texto pode ser enviada para uma unidade de rádio ou mensagem de grupo pode ser enviada para um grupo de rádios identificados por ID de grupo. O *SmartDispatch* fornece um GUI de chat amigável ao usuário para enviar e receber mensagens de texto. Todas as mensagens de texto recebidas e enviadas são armazenadas no banco de dados para recuperação póstuma.

➤ Mensagem offline*

O *SmartDispatch* também suporta mensagem offline onde o servidor *SmartDispatch* colocará em espera as mensagens que não foram entregues devido a uma distância inalcançável ou o rádio offline. Assim que o servidor detectar que estes rádios estão online, as mensagens em espera serão encaminhadas. Este recurso assegura que todos os destinatários receberão as mensagens.



Captura de Tela de Mensagem de Texto

➤ Alarme de emergência

Quando uma emergência é ativada por qualquer rádio assinante, o *SmartDispatch* disparará um alarme. Opcionalmente, as informações de localização da unidade de rádio que disparou a emergência serão mostradas no mapa dependendo da validade das informações de localização do rádio no momento em que a emergência é acionada.



➤ Gravação e reprodução de voz

Todas as chamadas recebidas e enviadas serão gravadas no servidor *SmartDispatch*. Isto inclui todos os tipos de chamada de voz DMR e chamadas de voz interconectadas PSTN. Os usuários podem recuperar voz e chamadas gravadas a qualquer momento para que conversas importantes não sejam perdidas. Todas as vozes gravadas podem ser buscadas facilmente através do tempo, ID de quem ligou ou ID de quem recebeu a chamada.

➤ Relatório e estatística

O *SmartDispatch* suporta a geração de vários tipos de relatórios que satisfazem as necessidades comuns. Como relatório de chamadas, relatório de status de rádio, relatório de rastreamento de local, etc.

➤ Interconexão por telefone*

O *SmartDispatch* suporta protocolo padrão SIP para integrar com o padrão IP-PBX para alcançar interconexão de voz entre os rádios e a rede de telefones públicos PSTN. Este recurso permite que os rádios façam ligações para telefones e vice versa, e também permite que um despachante faça/receba ligações através do console do cliente do despachante *SmartDispatch*.

➤ AudioLink*

Este recurso permite que os usuários unam grupos de conversas, canais, sites e sistemas juntos para estabelecer uma comunicação ininterrupta entre todos os usuários do sistema de rádio *SmartDispatch*, não importando a frequência ou se os rádios estão operando em modo analógico ou digital. Assim que o link de comunicação for estabelecido, rádios com banda de frequência diferente, e canais de frequência diferente podem se comunicar uns com os outros, e rádios em modo analógico também podem falar com rádios em modo digital. Todas essas configurações podem ser facilmente configuradas através do console do despachante *SmartDispatch*.

➤ Intercomunicação de Despachante*

Suporta comunicação direta entre consoles de despachante através do sistema *SmartDispatch*. Usuários podem escolher entre intercomunicação um a um ou intercomunicação de transmissão na interface do cliente *SmartDispatch*.

➤ Gateway de E-mail*

O servidor *SmartDispatch* se integra com o servidor SMTP e POP3. Isto permite que usuários enviem e-mails de qualquer cliente de e-mail para rádios assinantes. Rádios assinantes também podem enviar mensagens de texto para qualquer endereço de e-mail.

*Disponível no lançamento R3.0.